



# Serviceleder med håndværksbaggrund

**Du hjælper os til fortsat at have tilfredse kunder!  
Vi søger en ny Serviceleder – er det dig?**

Vores nuværende Serviceleder har fået et andet job internt hos FBA-Huse A/S. Vi søger derfor en ny Serviceleder med ansvar for al service og gode kundeoplevelsen.

Som vores nye Serviceleder er du **ansvarlig for den gode dialog med kunden** og servicebesøg efter aflevering af huset til kunden frem mod 1 års gennemgang og indtil firmaets ansvarsperiode ophører.

Du kan med din håndværksmæssige baggrund **genkende godt håndværk**. Derfor kan du også tage en klar saglig og faglig snak med kunderne om evt. fejl og mangler.

Du evner samtidig at **se sagen fra kundens side**, så du kan forklare kunden, hvis der *ikke* er tale om fejl og mangler men i stedet ønsker om ændringer og ekstraarbejde, hvor kunden selv må betale. Det skal kommunikeres godt, klart og diplomatisk.

Din **selvdisciplin** gør, at du får tingene til at ske. Du udfører selv mindre service, reparationer og ændringer på stedet. Er det større opgaver, så **styrer og koordinerer** du det via vores egne håndværkere eller eksterne samarbejdspartnere på fx murerarbejdet.

Vi har stort egenproduktion på tømrer- og murerarbejdet. Du kan **skabe og bevare overblikket** over interne og eksterne ressourcer for at løse sagerne for kunderne.

Som ny Serviceleder er du meget afgørende for at fastholde og styrke vores gode kundetilfredshed. Du har **stort ansvar**, men også **gode kollegaer** at sparre med. Du står aldrig alene, hvis du har brug for hjælp eller gode råd fra en kollega. Vi har en flad organisation, hvor du får en meget bred kontaktflade.

Din **faglige baggrund** er håndværker: Snedker/tømrer og måske også erfaring som murer, så du kan klare mange mindre opgaver på stedet. **Sprogligt krav** du taler og skriver flydende dansk. Derudover har du gode personlige og sociale kompetencer til god dialog ansigt til ansigt eller fra din **PC**, som du heller ikke er bange for at bruge.

## Værdier i vores virksomhed:

Hus til tiden. Ordentlighed, punktlighed og tilfredse kunder. Tror på vores egne evner. Vi siger hellere nej tak til en opgave, hvis vi ikke kan løse den godt nok eller hurtigt nok.

**Interesseret?** Ring eller skriv til Søren Andersen fra 3XAndersen, som hjælper os med at finde vores nye medarbejder: 6170 8588 [sa@3xandersen.dk](mailto:sa@3xandersen.dk)

Du kan også sende en ansøgning / uploade dit CV på: [Ansøg Serviceleder](#)  
Tiltrædelse hurtigst muligt, men vi venter gerne på den rette.

Vi kalder løbende ind til samtaler.

**3XAndersen**

Merværdi for mennesker – og forretning

